

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	りんだビレッジ今宿	公表日 年月日				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		利用児童数					
		24	R7 年 2月 18日			回収数 12	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2	0	1	・参加人数により変動するかと思う。	・参加人数が増えた場合には、公園に行くグループと室内で過ごすグループなどにグループ分けをしてスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	0	0	3		・職員の配置、専門性の向上を図っています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7		2	3	・事業所が2階にあり、階段のみなのでバリアフリーとは言えないかも。 ・部屋をしっかりと見ているのでわからない	・2階までであることが困難な児童にはスタッフが一人ついて上り下りのサポートをするようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2		2	・完全な仕切りはない。 ・きれいだと思います。	・活動の場所やゆっくりする場所など場所を明確にするために仕切りはしていますが、音が聞こえるなど完全にはできていないため、今後工夫が必要と思われる。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				・児童一人一人の特性に合わせた支援を今後も行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			2	・施術を受けている日がわかりやすいとありがたいです。	・日々の連絡帳にて施術を受けた日にはその旨の記述をしていくようにします。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1		1		・児童のアセスメントをしっかりとすることで一人一人に合わせた支援計画を立てていくように今後も行っていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			3	・今後迎える移行支援に期待しています	・進学や卒業などのタイミングで進路先に様子を伝えたりスムーズに移行できるように支援を行っていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10			2		・今後も保護者様、利用児童の期待に応えられるようにしてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					・毎日イベントの機会を設けており、同じようなプログラムが固定化しないようにしている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1	2	5	・あまり機会がないと思います。	・今後定期的にその機会を作っていくようにしてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	2				・今後も事前説明は丁寧に行ってまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	1	1	1		・今後も支援内容の説明は丁寧に行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	6	1	1	4	・あまり機会がないと思います。	・今後定期的にその機会を作っていくようにしてまいります。
	15 日頃か子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			・様子などよくお話しして下さっているし、家での様子も聞いて下さっている。	・保護者様との連携は今後も大切にしていきたい。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	3		1	・定期的ではないがあります。	・面談の機会は大切なので、定期的に行ってまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1			・いつもいろんな事情を理解して下さり本当にありがたいです。	・今後も満足して利用して頂けるように支援をしてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	4	5	・あまり機会がないと思います。	・今後定期的にその機会を作っていくようにしてまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1				・保護者や児童から相談の依頼があった際には今後もできるだけ早く対応できるようにしてまいります。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				・公式LINEやアプリを活用して情報等を共有するようにしています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10		1	1		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時 等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10		1	1		・マニュアル等整備されているが、見える化が徹底できていないため、今後見える化できるようにしていきたい。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			4		・年に2回、スタッフ、利用者を含めた避難訓練を行っています。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1	1	2		・事故や怪我等ないようにリスク管理をしたり、設備面で配慮したりして安全の確保を行っています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					・事故が起きた際にはすぐに保護者に連絡をするようにしています。
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	12					・今後もよりよいサービスの向上を目指してまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1				・今後もよりよいサービスの向上を目指してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12					・今後もよりよいサービスの向上を目指してまいります。