

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 年月日					回収数	6 家庭	
	利用児童数							
20 年月日 R.7.2.18								
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	2		1	・子供たちの人数が増えているため。	・机や棚などの物の配置を工夫していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			・様々なプログラムを組んで頂き、多くの先生方が関わっていただきありがとうございます。 ・子供たちの人数が増えているため。	・職員配置や専門性の向上を図る。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4			2		
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5			1	・子どもは利用するのとても楽しみにしていて、家で友達や先生の話を良くします。	・今後も利用者様に「たのしい」と思ってもらえるように工夫していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4			2		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				・お出かけや調理があり、子供はとても楽しみにしています。	・利用者様が楽しめるイベントを実施しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		1		5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				・方針や市の制度が変わる際に情報を提示し助かっています。	・保護者様に様々な情報を共有できるようにしていきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3			3	・夏の間など、保護者が参加できる企画をしていただきありがとうございました。	・今後も保護者様と交流できる機会を設けていきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6					
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				・子供への行き渡りがある際にも、放デイの利用に関して機嫌よく対応していただきありがとうございます。	・事業所ができることには対応させていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2		4		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5	1			・私たち保護者の話も丁寧に聞いて頂き、感謝しています。	・保護者様と情報共有しながら、適切な支援を行っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				・Lineでのやり取りができて助かっています。	・今後も何かありましたら、その都度情報共有させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	1		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1			・お忙しい中、丁寧な説明をして頂き安心して頂けることができています。	・今後も保護者様に安心して頂けるよう、都度情報共有をしています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1			・利用に関して無理を言うこともあり、申し訳なく思っていますが、いつも対応して頂きありがとうございます。	・今後も対応させていただきます。